

# TERMINI E CONDIZIONI DELLA PRENOTAZIONE

La compilazione e l'invio del form "Prenotazione" sul sito o l'invio di una e-mail o di un messaggio su WhatsApp costituiscono una "Richiesta di Prenotazione", solo la "Conferma della prenotazione" da parte del Rifugio è vincolante per entrambe le parti, e costituisce il perfezionamento del contratto di prenotazione.

La "Conferma della prenotazione" è subordinata al pagamento della caparra confirmatoria da parte del Cliente.

Il gestore del Rifugio provvederà ad un controllo personale della correttezza delle informazioni ricevute e della accettabilità della prenotazione; all'esito positivo di tali controlli seguirà l'invio della "Conferma della prenotazione".

Nel caso di esito negativo dei controlli sulla caparra confirmatoria, la prenotazione è considerata nulla.

Ad avvenuta "Conferma della prenotazione", la caparra confirmatoria versata dal Cliente all'atto della prenotazione è inderogabilmente vincolata al numero di posti prenotati; essa non verrà in alcun caso restituita in caso di diminuzione dei posti prenotati. La caparra non è rimborsabile, ma è riutilizzabile in un'altra data della medesima stagione, a condizione che la data del soggiorno venga modificata con un preavviso minimo di 3 giorni; in caso contrario, la caparra sarà trattenuta.